

# Informationstechnologie der DiALOG AG

Man kann niemanden überholen, indem man in seine Fußstapfen tritt."

(Francois Truffaut, französischer Filmregisseur)

Zu den besonderen Stärken der DiALOG AG gehört eine moderne, bedarfsgerechte und anwenderfreundliche Kommunikationstechnik.

Wir bilden unsere logistischen Prozesse mit Hilfe der eigens hierfür entwickelten DiALOG-Software ab. Über die internetbasierte Applikation sind alle relevanten Daten stets aktuell und jederzeit zugänglich, der Einstieg in die DiALOG Systemlandschaft ist direkt und ohne zusätzlichen Installationsaufwand möglich.

Die **Vorteile** im Überblick:

- **durchgängiges Online-Sendungsinformationssystem**  
*vollständige Transparenz aller Prozesse, stets aktueller Datenstand*
- **internetbasierte Applikation**  
*kein Installationsaufwand, Datenbearbeitung jederzeit online möglich*
- **problemlose Integration in bestehende Inhouse-Systemlandschaft**  
*hohe Effizienz bei gleichzeitiger Flexibilität, da integrativ und unabhängig nutzbar*
- **dynamische Anpassung an aktuelle Erfordernisse**  
*zukunftsorientierte bedarfsgerechte Optimierung*
- **optische Belegarchivierung**  
*Abiefernachweise sendungsbezogen als Bild-Datei online verfügbar*

Über unsere webbasierte Softwarelösung stehen unseren Partnern und Kunden sämtliche Informationen zu Sendungs- und Statusdaten entlang der kompletten Wertschöpfungskette jederzeit aktuell online zur Verfügung. Sobald die Sendungsdaten in das System eingestellt sind, können alle Beteiligten – vom auftraggebenden Kunden bis zum Endempfänger – diese Informationen via Internet über unsere Software abrufen. Die detaillierte Information über Transportweg und Status der Ware ermöglicht bei Bedarf eine schnelle und flexible Reaktion.

Mittels klassischer Anwendung in Form der elektronischen Auftragserfassung und Auftragsbearbeitung über das Internet besteht auf einfachste Art und Weise die Möglichkeit, Ihre Aufträge zu übermitteln und diese zu bearbeiten. Die Inhalte sind stets up to date und jederzeit zur Online-Bearbeitung zugänglich. Zur Nutzung unserer Software benötigen Sie lediglich einen Internetzugang, es muss keine spezielle Hard- oder Software vorgehalten werden, Sie haben keinerlei Installationsaufwand.

Neben der Online-Erfassung via Internetapplikation besteht zusätzlich die Möglichkeit einer Integration der zentralen DiALOG-Software in individuell bestehende Inhouse-Systemlandschaften. So werden Ressourcen effizient genutzt, die Abwicklung hinsichtlich Zeit und Kosten optimiert und unser hoher Dienstleistungsstandard sichergestellt.

Typische Prozesse und Aufgabenstellungen wie Up- und Download von Sendungsdaten oder die Vergabe von Ereignisstatusmeldungen können somit mittels der eigenen Softwarelösungen vorgenommen, gesteuert und via Schnittstelle in die DiALOG-Software übertragen werden.

Um innovative Lösungen erfolgreich umsetzen und geänderte Logistikprozesse entsprechend aktueller Anforderungen abbilden zu können, arbeiten wir laufend an der Optimierung unserer Software. Mit einem hohen Grad an Flexibilität wird die bedarfsgerechte Anwendung zukunftsorientiert sichergestellt.

Über das optische Belegarchiv unserer Software ist ein direkter Zugriff auf Ablieferquittungen jederzeit möglich, die als Bild-Datei der jeweiligen Sendung zugeordneten Belege sind jederzeit online verfügbar.

