

DiALOG AG
Zaunheimer Straße 1
56072 Koblenz
Tel. 0261-9736-100
Fax 0261-9736-409
Email office@dialog-ag.org

DiALOG

Distribution and Logistics

Ein leistungsstarker Verbund mittelständischer Unternehmen

Ein Porträt der DiALOG - Kernkompetenzen im Bereich der Markenartikel-Logistik

Stolze 40 Partner mit insgesamt 5000 Mitarbeitern und 2000 Lastkraftwagen: Seit neun Jahren operiert DiALOG in der deutschen Logistikwelt sehr erfolgreich. Die Aktiengesellschaft ist eine bundesweit agierende Kooperation mittelständischer Speditionen. Die Kernkompetenz liegt im Bereich der Markenartikel-Logistik.

Die DiALOG AG wurde 1995 als logische Konsequenz langjähriger erfolgreicher Partnerschaften gegründet. Firmensitz ist Frankfurt. Die Verwaltung unter Leitung von Vorstand Gerald Albus arbeitet in Backnang bei Stuttgart. Der Zusammenschluss erlaubt maßgeschneiderte, logistische Komplett-Lösungen auf nationaler und internationaler Ebene. Das Management von DiALOG nutzt dabei regionale Kompetenzen der Mitgliedsfirmen bei zentraler Koordination sämtlicher Abläufe. DiALOG verbindet die jahrzehntelange Erfahrung der einzelnen Partnerunternehmen mit modernster High-Tech-Logistik: Mittels zentraler, internetbasierter Prozess-Steuerung werden Ressourcen effizienter genutzt. Dies opti-

miert die Abwicklung hinsichtlich Zeit und Kosten und stellt einen hochwertigen Dienstleistungsstandard sicher. Der Kunde erhält ein umfassendes Leistungsangebot aus einer Hand und ist - wie alle Beteiligten - jederzeit in die Prozesse eingebunden. Dabei kann die DiALOG AG auf beeindruckende Daten verweisen. Die Verbundpartner haben eine Lagerfläche von insgesamt 550.000 Quadratmeter. An den Standorten im gesamten Bundesgebiet werden jährlich Markenartikel mit einem Gesamtvolumen von 980.000 Tonnen verteilt.

Die besondere Stärke der DiALOG AG sind bedarfsgerechte Einzellösungen für verschiedenste Kunden. Ein Beispiel ist der Bereich Beschaffungslogistik. Hier übernimmt der Verbund für seine Kunden sowohl die Zuführung von Rohstoffen und Fertigungskomponenten für die Produktion als auch die Auslieferung der Fertigprodukte. Besonders wichtig: Bei Bedarf wird die Temperaturführung sichergestellt. Diese „Spezialität“ des Unternehmens gab auch bei Griesson - de Beukelaar den Ausschlag,



sich für den Partner DiALOG zu entscheiden. Der international agierende Spezialist für Feine Backwaren braucht konstant Temperaturen von 14 bis 18 Grad. Dieses müssen das ganze Jahr gewährleistet sein, damit die empfindlichen Qualitätsprodukte nicht leiden. Die Lagerung der Artikel erfolgt bei DiALOG je nach Bedarf zentral oder dezentral, ein- oder mehrstufig. Somit kann

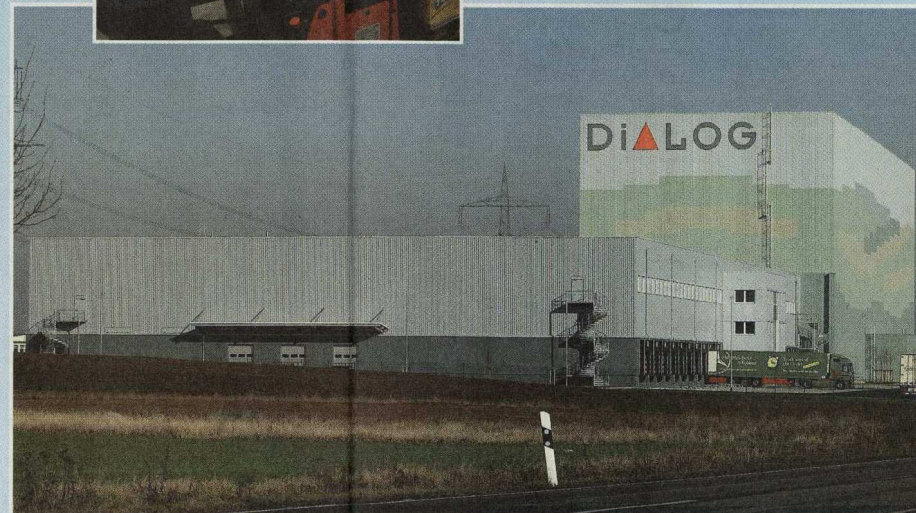
der Verbund die Produktverträglichkeit von Lagerhaltung und Transport in jeder Phase gewährleisten. Darüber hinaus bieten die Gesellschaft für ihre Kunden die Dienstleistungen Regalpflege, Merchandising, Kommissionierung und Konfektionierung an.

Zu den besonderen Stärken von DiALOG gehören die hochmoderne Kommunika-

tionstechnik und Software. Sämtliche aktuellen Informationen zu Sendungs- und Statusdaten sind jederzeit online verfügbar. Die Sendungsverfolgung erfolgt scannergestützt oder manuell. Die Informationen sind allen Beteiligten - also Kunden und Partnern zugänglich. Abläufe wie Auftragsübermittlung und Lagerverwaltung sind standardisiert und werden elektronisch gesteuert.

Durch Spezialisierung auf Konsumgüterhersteller mit gleichem Empfängerkreis nutzt die DiALOG AG Synergie-Effekte. Dies führt zu Tourenoptimierung, Kostensenkung bei der Verteilung und Reduzierung der Rampenfrequenz.

Die Hauptschlagbasis von DiALOG ist in Bad Hersfeld angesiedelt. Hier werden jede Nacht mehrere hundert Tonnen Markenartikel umgeschlagen. Das Personal ist hierfür speziell ausgebildet, so dass hochwertige Markenartikel - von Gebäckwaren über Spirituosen bis hin zu hochwertigen Haushaltsartikeln - adäquat behandelt werden. Bad Hersfeld ist der Bündelungspunkt des bundesweiten Partner-Netzwerks. Dies ermöglicht eine absolute Termintreue auch bei der Abwicklung von Kleinstsendungen.



Das neue Logistikzentrum liegt im Güterverkehrszentrum an der A 61.